

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (УМОВИ НАДАННЯ КОНСАЛТИНГОВИХ ПОСЛУГ)

1. Загальні положення

Цей документ є публічною офертою (далі — **Оферта**) у розумінні статей **633, 641, 642 Цивільного кодексу України** та визначає загальні умови надання консалтингових, юридичних, аналітичних та інформаційних послуг компанією **LRM Consulting** (далі — **Виконавець**).

Оферта також розроблена з урахуванням положень:

- Цивільного кодексу України;
- Закону України «Про електронну комерцію»;
- Закону України «Про інформацію»;
- Закону України «Про захист персональних даних».

Ця Оферта адресована невизначеному колу осіб та є офіційною пропозицією укласти договір про надання послуг на викладених нижче умовах.

Акцептом Оферти відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України є вчинення Замовником будь-якої з наступних дій:

- подання заявки або запиту через вебсайт Виконавця;
- направлення звернення електронною поштою або іншими засобами електронного зв'язку;
- підтвердження наміру отримати Послуги;
- фактичне користування Послугами Виконавця.

2. Терміни та визначення

У цій Оферті терміни вживаються у такому значенні:

- **Виконавець** — LRM Consulting.
- **Замовник** — фізична або юридична особа, яка акцептувала цю Оферту.
- **Послуги** — консалтингові, юридичні, інформаційно-аналітичні, стратегічні та супровідні послуги у сфері бізнесу та цифрової економіки.
- **Сайт** — вебсайт Виконавця, через який здійснюється інформування та комунікація.
- **Індивідуальна угода** — окремий письмовий договір, додаток, специфікація або комерційна пропозиція, погоджена Сторонами.

3. Предмет Оферти

3.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги, а Замовник — прийняти та оплатити такі Послуги на умовах цієї Оферти та/або Індивідуальної угоди.

3.2. Інформація, матеріали, аналітика та публікації, розміщені на Сайті, мають загальний інформаційний характер відповідно до статті 30 Закону України «Про інформацію» та **не є індивідуальною юридичною або фінансовою консультацією** до моменту укладення відповідної угоди.

4. Порядок надання послуг

4.1. Обсяг, зміст, строки, формат та вартість Послуг визначаються індивідуально та погоджуються Сторонами шляхом укладення Індивідуальної угоди або погодження комерційної пропозиції.

4.2. Подання заявки через Сайт не є автоматичним укладенням договору та не покладає на Виконавця обов'язку надання Послуг.

4.3. Послуги можуть надаватися дистанційно з використанням засобів електронного зв'язку відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Виконавець має право:

- самостійно визначати методи та способи надання Послуг;
- відмовити у наданні Послуг у разі відсутності можливості їх надання або у випадках, передбачених законодавством;
- залучати третіх осіб без додаткового погодження із Замовником;
- отримувати оплату за надані Послуги.

5.2. Виконавець зобов'язується:

- надавати Послуги з належною професійною обачністю відповідно до статті 903 Цивільного кодексу України;
- дотримуватися конфіденційності отриманої від Замовника інформації.

5.3. Замовник зобов'язується:

- надавати повну та достовірну інформацію;
- своєчасно оплачувати Послуги;
- не використовувати результати Послуг з порушенням законодавства України.

6. Вартість послуг та порядок розрахунків

6.1. Вартість Послуг визначається індивідуально та може залежати від обсягу, складності та строків виконання.

6.2. Оплата здійснюється у порядку та строки, погоджені Сторонами у відповідній угоді або рахунку.

7. Відповідальність сторін та обмеження відповідальності

7.1. Виконавець не несе відповідальності за будь-які рішення, дії або бездіяльність Замовника, прийняті на підставі загальної інформації, матеріалів або аналітики, розміщених на Сайті.

7.2. Виконавець не гарантує досягнення конкретного фінансового, юридичного чи іншого результату, якщо інше прямо не передбачено Індивідуальною угодою (стаття 906 Цивільного кодексу України).

7.3. Сукупна відповідальність Виконавця у будь-якому випадку обмежується розміром фактично сплаченої Замовником винагороди.

8. Конфіденційність та персональні дані

8.1. Обробка персональних даних Замовника здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності Виконавця.

8.2. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності інформації, отриманої у процесі співпраці.

9. Форс-мажор

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань у разі настання обставин непереборної сили відповідно до статті 617 Цивільного кодексу України.

10. Строк дії Оферти та внесення змін

10.1. Оферта набирає чинності з моменту її оприлюднення на Сайті та діє безстроково.

10.2. Виконавець має право змінювати умови Оферти в односторонньому порядку з оприлюдненням нової редакції на Сайті.

11. Заключні положення

11.1. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з цією Офертою, регулюються виключно законодавством України.

11.2. У разі укладення між Сторонами окремого письмового договору положення такого договору мають пріоритет над положеннями цієї Оферти.

LRM Consulting